

# 研究者一覧

## ◆基本情報

氏名	佐藤 麻衣 (SATO, Mai)
職名	講師
所属	高松短期大学秘書科
専門分野	秘書学、医療秘書学
学歴	川崎医療福祉大学医療福祉マネジメント学部医療秘書学科卒業 (2010. 3) 川崎医療福祉大学大学院医療福祉マネジメント学研究科医療秘書学専攻修士課程 修了 (2012. 3)
学位	修士 (医療秘書学)

## ◆教育研究分野

<b>■教育上の能力及び職務上の実績</b>
【教育方法の実践例・作成した教科書・教材等】
【資格・特許等】
秘書技能検定1級
【その他特記事項】
<b>■研究テーマ</b>
職場における感情労働、接遇教育
<b>■主な著書 (3点)</b>
「経営学説の系譜」 (2014. 3) ふくろう出版 「経営学説28講」 (2015. 4) 泉文堂
<b>■主な論文 (3点)</b>
「医療秘書の感情労働に関する基礎研究—理論的枠組構築への試行—」 (2013. 3) ビジネス実務論集第31号 「接遇教育における「接遇の心」に関する一試論—科学哲学者ポランニーの所論を中心として—」 (2015. 4) 川崎医療福祉学会誌第25巻第1号 「医師事務作業補助者の職能的価値に関する一考察—感情労働の根本的11要因を用いて—」 (2020. 3) 医療秘書実務論集第10号
<b>■所属学会</b>
日本ビジネス実務学会、日本医療秘書実務学会

## ◆その他

<b>■社会貢献 (学外での活動)</b>
<b>■管理運営 (学内での活動)</b>
学生相談室員
<b>■受賞等</b>
日本ビジネス実務学会第31回全国大会学会奨励賞 (2012. 6) 日本ビジネス実務学会第33回全国大会学会奨励賞 (2014. 6)