

病院事務職員の仕事

高松短期大学 秘書科

佐藤麻衣

病院とは

「医療法」 第1条の5

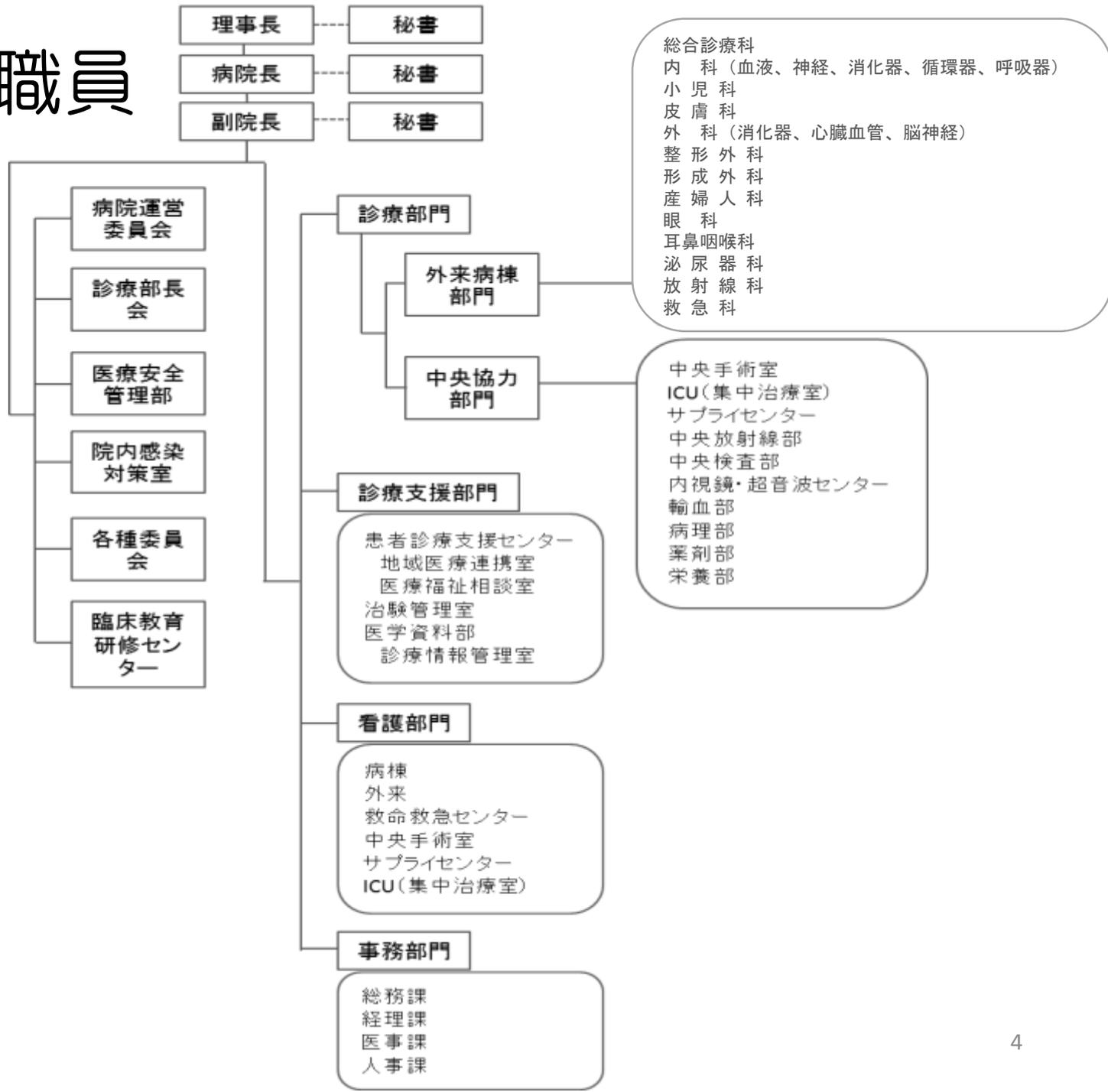
- 病院：医師又は歯科医師が、公衆又は特定多数人のため医業又は歯科医業を行う場所であって、20人以上の患者を入院させるための施設を有するもの。
 - 診療所：医師又は歯科医師が、公衆又は特定多数人のため医業又は歯科医業を行う場所であって、患者を入院させるための施設を有しないもの又は19人以下の患者を入院させるための施設を有するもの。
-
- 病院 20床以上
 - 診療所 19床以下（クリニック、医院）

病院で働く人々

- 医師
- 看護師
- 薬剤師
- 視能訓練士、言語聴覚士
- 理学療法士、作業療法士
- 管理栄養士
- 臨床工学技士
- 臨床検査技師
- 診療放射線技師
- 臨床心理士、公認心理師 (第1回：平成30年9月)
- MSW (社会福祉士)
- 事務職員 ほか



病院事務職員 の職場



病院事務職員の名称

- 医療事務
- 医療秘書
- 医局秘書
- メディカルクラーク
- ドクターズクラーク
- 外来クラーク
- 病棟クラーク
- メディカルセクレタリー　ほか

医療秘書と医療事務

医療秘書

- 医師を補佐する秘書

医療事務

- 医療秘書以外の事務職員

医療秘書

- 院長秘書
- 理事長秘書
- 医局秘書
- 医師事務作業補助

理事長・院長秘書の仕事

- スケジュール管理
- 電話応対
- 来客応対
- 交際業務
- 情報の収集、提供、整理、管理
- 文書事務
- 経理事務
- 研究の補佐
- 環境整備 など

医局秘書の仕事

医局は、医師が日常的に詰めている場所。

- 予定表作成・配布（月単位）
- 外来診療表の作成（週単位）
- カンファレンスの準備
- 製薬会社営業員（MR）など外来者の対応
- 白衣の管理
- 医師からの指示業務 など

医師事務作業補助とは

- 2008年、勤務医の負担を軽減することを目的に、より良い医療の提供を目指すための方策の一つとして医師事務作業補助体制加算が導入された。（診療報酬の改定）
- 導入の背景
 - 書類作成等の業務の増加
 - 医師の負担軽減
 - 患者・家族へのサービス向上

医師事務作業補助の仕事

医師の指示のもとにおこなう以下の業務に限定

- 文書作成補助
- 診療記録への代行入力
- 医療の質向上に資する事務作業（診療に関するデータ整理、院内がん登録等の統計・調査、医師等の教育や研修・カンファレンスのための準備作業等）
- 行政上の業務（救急医療情報システムへの入力、感染症サーベイランス事業に係る入力等）

医師事務作業補助の仕事ではないもの

- 医師以外の職種の指示のもとに行う業務
- 診療報酬請求事務
- 窓口・受付業務
- 医療機関の経営・運営のためのデータ収集業務
- 看護業務の補助
- 物品運搬業務 など

文書作成補助

- 生命保険会社の証明書
- 各種診断書
- 自賠責保険診断書
- 介護保険主治医意見書
- 医療要否意見書 ほか

診療記録への代行入力

- SOAP

S：主観的情報 例) 痛みは楽になりました

O：客観的情報 例) 血圧、体温、検査結果

A：評価・解釈・考察

例) 膵炎は軽快傾向にある

P：計画 例) 痛み止めを減量

- 各種オーダー

- 予約入力

電子カルテ

- 患者の待ち時間の減少

紙カルテでは、伝票やカルテ（診療録）を人が搬送。

- 承認システム

- 離れた場所でも情報を共有できる

医療事務

- 診療科受付
- 初診受付
- 総合受付
- 入退院受付
- 会計
- 診療報酬請求事務
- 診療情報管理士
- 総務課
- 経理課
- 人事課

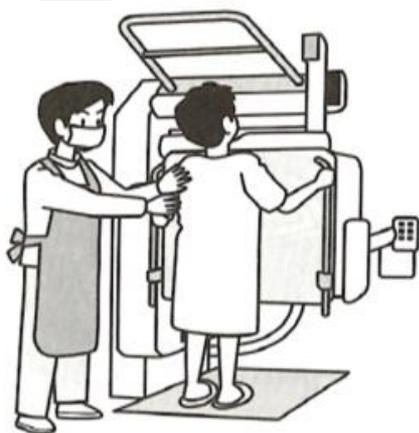
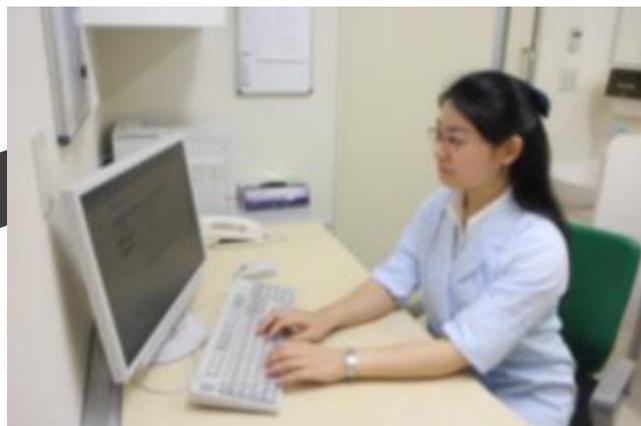
選定療養

- 患者が希望した場合、特別料金を患者が自己負担する。
 - 差額ベッド
 - 病院の初診（200床以上の病院での未紹介患者）
 - 病院の再診（200床以上の病院での他院紹介後の再診）

まとめ

- 医療秘書と医療事務
- 医療秘書：医師の秘書、医師事務作業補助
- 医療事務：診療報酬請求事務

チーム医療（多職種連携）



参考文献

- 梶葉子（2011）『図解 病院のしくみが面白いほどわかる本』、中経出版
- 小林利彦（2016）『医師事務作業補助者のための32時間教本』、洋學社
- 中村健壽監修（2010）『現代医療秘書－役割と実務』、西文社
- ニチイ学館（2017）『医療事務 医科・歯科テキスト①』、東京丸の内出版
- 日本医師会監修（2018）『医療秘書講座④』、メヂカルフレンド社
- 『診療報酬請求事務能力認定試験 受験対策と予想問題集2018年前期版』（2018）
医学通信社